# 华为认证笔试考试指导



企业培训与认证部

HUAWEI TECHNOLOGIES CO.,LTD.

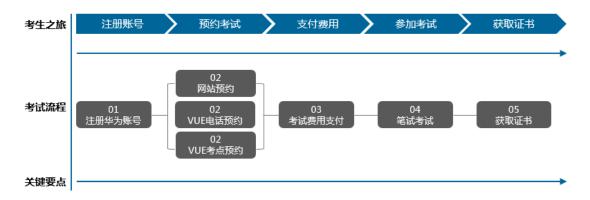


# 目录

1	华为认证笔试考试指导总览	3
2	注册华为账号	4
2.1	注册华为账号	4
2.2	华为账号/密码常见问题处理	5
3	预约华为认证笔试考试	5
3.1	如何通过网站预约	5
3.2	如何通过 Pearson VUE 客户服务中心预约	8
3.3	如何通过 Pearson VUE 考试中心预约	8
3.4	如何改期/取消考试	8
4	支付笔试考试费用	9
5	参加笔试考试	10
5.1	笔试考试过程介绍	10
5.2	笔试考试准考规定	10
5.3	笔试考试故障处理	10
6	获取华为认证证书	11
6.1	如何获取电子证书	11
6.2	如何获取 HCIE 套装	12
7	华为认证考试成绩/证书管理	15
7.1	如何自助关联华为认证记录	15
72	如何解绑化为认证老试记录	10



# 1 华为认证笔试考试指导总览



自2018年11月1日起,考生需使用华为账号作为唯一身份标识预约考试。

## 1.1 注册华为账号(如已有华为账号,请忽略该步骤)

访问华为官网,进行账号注册。

#### 1.2 预约华为认证笔试考试

在预约考试之前 考生需要访问 Pearson VUE 网站创建个人资料 具体步骤请点击"如何通过 Pearson VUE 网站预约"。

考生可通过以下三种方式预约考试:

- 网站预约:考生访问 Pearson VUE 网站预约考试,具体步骤请点击"如何通过 Pearson VUE 网站预约"。
- 客户服务中心预约:考生联系 Pearson VUE 客户服务中心预约考试,具体步骤请点击"如何通过 Pearson VUE 客户服务中心预约"。
- 考试中心预约: 考生前往就近的考试中心预约考试, 具体步骤请点击 "如何通过 Pearson VUE 考试中心预约"。

## 1.3 支付笔试考试费用

Pearson VUE 支持信用卡支付、现金支付、考试券支付方式。

笔试考试券获取:考生可以向华为培训合作伙伴获取笔试考试券。

【特别提醒】考生在 2018 年 11 月 1 日前购买的有效笔试考试券可继续在 Pearson VUE 考试平台使用。

# 1.4 参加笔试考试

考生预约成功后,需在预约的时间前往考试中心参加考试;考试结束后,考试中心将现场给出成绩。

# 1.5 获取华为认证证书

通过华为认证的考生,在完成考试的 1 个工作日后,将收到华为发送的"电子证书下载"邮件通知,或考生可自行登陆:华为网站下载电子证书。

# 2 注册华为账号

# 2.1 注册华为账号

(1) 访问华为网站,进入<u>账号登录或申请页面</u>后,按网站信息提示,正确填写信息并提交。如下图所示:

#### 【特别提醒】

- 请使用邮箱注册。
- 账号创建时,需使用真实姓名(拼音格式),且与证件姓名(汉字)保持一致。



(2) 完成账号激活。信息提交后,系统会自动发送激活链接到注册时预留的电子邮箱中。



# 2.2 华为账号/密码常见问题处理

更多华为账号/密码常见问题,请访问华为网站账号帮助目录。

# 返回"华为认证笔试考试指导总览"

# 3 预约华为认证笔试考试

在注册预约考试之前,考生需要访问 Pearson VUE 网站创建个人资料,具体步骤请点击"如何通过 Pearson VUE 网站预约"。

# 3.1 如何通过网站预约

#### (1) 访问华为网站或 Pearson VUE 网站。

【特别提醒】如之前已参加过华为认证考试,请继续使用原华为账号,否则可能无法顺利获取新证书。

# 方式一:访问华为网站

访问华为"培训与认证网站"(企业用户)。





访问华为"培训与认证网站"(运营商用户)。



方式二:访问 Pearson VUE 网站

访问 Pearson VUE 网站 <u>www.pearsonvue.com.cn/huawei</u>, 点击【登录】按钮,会跳转至华为账号登录页面,输入用户名、密码后登录。

#### (2) 确认考生关键信息

为保证预约信息的准确性,考生每次预约时,均需确认个人信息无误后方可继续操作。

#### 【特别提醒】

- 需使用本人真实姓名 (拼音),并与证件名(汉字)一致,否则无法参加考试。
- 请确认提供的考试邮箱可用,以免无法查收 "电子证书下载"邮件通知。

以上信息如需修改,请点击【编辑】按钮,如下图所示:

考生个人信息提交后,如需更改,需在 Pearson VUE 网站维护(修改姓名,必须联系 Pearson VUE 客户服务中心)。

- (3) 补充个人其他信息(已在 Pearson VUE 网站完成个人信息补充的考生请忽略此步骤)
- (4) 点击【查看考试】,选择需要预约的考试科目。
- (5) 查看考试政策,选择考试语言,点击右下角【预约此次考试】。
- (6) 仔细核对考试信息及考试语言,点击【继续进行预约】。
- (7) 进入选择考试中心的页面:
  - 系统会默认显示距离考生最近的考试中心,并按照距离依序排列。在右侧地图中可查看各考试中心位置。若需搜索其它地址,请在搜索栏中输入需要查找的地址,中英文均可,点击【搜索】,距离该地址最近的考试中心将会依序排列。
  - 在下拉菜单中,选择国家/地区、省份、城市,点击【搜索】,页面呈现该城市的考试中心。 考生可看到 5 家考试中心,若需要查看更多考试中心,请点击页面下方【显示更多考试中心…】, 将会有更多考试中心按照距离依序展现。

点击【考试中心信息】,可以查看该考试中心的电话号码和交通指南。

● 考生可以同时勾选三家考试中心,查看各考试中心的开放日期和时间。

#### (8) 选择考试日期与考试时间

进入"我的订单"页面,确认订单页面的各项信息是否正确。若需修改,可返回修改考试科目、考试中心、日期时间等信息。若确认无误,请点击页面右下角【去结账】按钮。

#### (9) 结账说明

结账第一步:请确认电话号码正确,姓名(拼音)与证件名(汉字)完全匹配。

结账第二步:请阅读并同意华为认证笔试考试政策,点击【下一步】进入付费页面。

结账第三步:查看考试价格并付费,关于付费说明详见"支付考试费用"。

- 考试券支付方式:请点击【添加考试券/促销代码】,输入考试券号,点击【应用】。页面会自动 跳转,可看到订单总金额为"USD 0.00"。点击【下一步】即可进入到结账第4步"提交订单" 页面。
- ▶ 信用卡支付方式:请将信用卡信息填写进相应栏目,并确保该信用卡已开通网上银行功能,并可以支付美元。需要填写的信息均可在信用卡的正反面查找,其中安全码为信用卡反面白色签名条



的最后三位数字。账单地址默认为考生的工作/家庭地址,若持卡人与考生非同一个人,需更改为持卡人工作/家庭地址。填写完毕点击【下一步】即可进入到结账第 4 步 "提交订单"页面。

折扣券支付方式:请点击【添加考试券/促销代码】,输入折扣券号,并点击【应用】,再使用信用卡支付打折后费用。

结账第四步:请确认您的订单正确无误,点击【提交订单】。

结账第五步: 预约成功, 生成订单摘要, 并会有考试确认信和电子收据(形式发票)发送到考生邮箱。若没有收到考试确认信或发票, 请联系 Pearson VUE 客户服务中心查询。

#### 3.2 如何通过 Pearson VUE 客户服务中心预约

查看 Pearson VUE 客户服务中心联系方式。拨打客户服务中心电话,请客服代表代预约考试。

#### 3.3 如何通过 Pearson VUE 考试中心预约

- (1) 请访问 https://www.PearsonVUE.com/huawei, 点击【查找考试中心】。
- (2)请在搜索栏中输入搜索地址,中英文均可,点击【搜索】,距离该地址最近的考试中心将会依序排列。在右侧地图中可看到各考试中心位置。或在下拉菜单中选择国家/地区、省份、城市,点击【搜索】,页面呈现该城市的考试中心。
- (3) 考生可看到 5 家考试中心,若需要查看更多考试中心,请点击页面下方的【显示更多考试中心…】,将会有更多考试中心按照距离依序展现。
- (4) 点击"考试中心信息",可以查看该考试中心的电话号码和交通指南。
- (5) 考生可直接联系考试中心 将计划参考的科目、日期等告知考试管理员,并支付人民币考试费, 请考试管理员代预约考试。
- (6) 如果考生计划预约当天的考试,请提前与考试管理员确认,若考试管理员可以接待,则考生可以预约当天的考试。

#### 3.4 如何改期/取消考试

考生必须至少提前于考试时间 24 小时改期或取消考试;考试时间前 24 小时内,考试无法改期或取消。未能及时改期、取消考试或缺考,考试费用将不予退还。

考生可以通过三种方式改期或取消考试:

# (1) 通过 Pearson VUE 网站



改期考试: 考生登录 Pearson VUE 网站,查看已预约的考试,选择需要改期的考试,根据提示选择需要改期的项目,如考试中心、日期、时间等,更改后点击【去结账】,按照页面提示改期即可。

取消考试: 考生登录 Pearson VUE 网站,查看已预约的考试,选择需要取消的考试,按照页面提示取消即可。

#### (2) 通过 Pearson VUE 客户服务中心

请联系 Pearson VUE 客户服务中心改期或取消考试。

#### (3) 通过 Pearson VUE 考试中心

请联系预约考试的考试中心,请考试管理员帮忙改期或取消考试。

如果取消考试,考试费退还时间说明如下:

- 如果考生使用考试券支付考试费用,成功取消考试后,考试券即刻释放,可被用于预约新的考试。
- 如果考生使用信用卡支付考试费用,退款时间与信用卡机构退款政策相关,请在信用卡下个账单日查询退款金额。

退款任何问题,请联系 Pearson VUE 客户服务中心。

# 返回"华为认证笔试考试指导总览"

# 4 支付笔试考试费用

考生在 Pearson VUE 支付考试费用,支付方式如下:

#### 4.1 信用卡支付

考生通过 Pearson VUE 网站或通过 Pearson VUE 客户服务中心预约考试可选择信用卡支付。

#### 4.2 现金支付

考生在 Pearson VUE 考试中心现场可通过现金支付。

#### 4.3 考试券支付

考生通过 Pearson VUE 网站、Pearson VUE 客户服务中心、Pearson VUE 考试中心预约考试时,均可通过考试券支付。

华为考试券使用规则:一张电子考试券可用于预约对应考券种类的一个考试,非记名制,不退不换,不可延期或兑换现金,考试券有效期为一年(特殊考试券有效期参照获取考券当时规则定义),考试取消后考试券将被释放,可重新预约新考试,但考生需在考试券的原始有效期内完成考试。

考生可向华为培训合作伙伴获取或购买笔试考试券:

华为授权培训合作伙伴(HALP)/华为ICT学院

# 返回"华为认证笔试考试指导总览"

# 5 参加笔试考试

## 5.1 笔试考试过程介绍

考生在预约时间前往 Pearson VUE 考试中心完成考试,详见考试中心考试流程。

# 5.2 笔试考试准考规定

为保障考试过程安全及公平性,Pearson VUE执行检录路程。除需出示两种有效证件以外,还将采集考生的电子照片及电子签名。电子照片及签名将作为华为认证考试记录的一部分永久保留,其中电子照片将打印在成绩报告上。Pearson VUE 将妥善留存及保护所有的考生数据(以上规定可能根据当地法律的要求有所调整)。

- 请至少提前15分钟到达考试中心,以保证有足够的时间完成必要的签到程序。如果迟到15分钟以上,将有可能被拒考,且考试费不予退还。
- 考生需要提供两种有效身份证件,证件均须为原件且在有效期内(不接受影印件)。查看更多信息敬请访问:PearsonVUE身份证件政策。

如考生对证件有任何问题,请联系Pearson VUE客户服务中心。

- 考生注册考试时使用的中、英文姓名必须与在考试当天所出示证件显示的姓名保持一致。
- 考生不得携带任何未经考试主办方允许的个人物品进入考场,此类物品包括但不限于背包、手机、对讲机、手表、钱夹、书籍、文件、笔记本、便签、纸张等。

# 5.3 笔试考试故障处理

在考试过程中,如遇考试故障,请参考以下流程:

● 考试中心无人接待: 若考生到达考试中心后, 发现考试中心关闭或无考试管理员接待, 请考生立即联系 Pearson VUE 客户服务中心, 客服代表会建立事件报告, 并帮助考生处理问题, 5个工

作日内予以解决。考生可随时联系 <u>Pearson VUE 客户服务中心</u>,通过客服代表提供的事件报告号码追踪处理进展。

- 技术故障:考试过程中因技术原因导致考试无法继续,如断网、断电、电脑死机等问题,请考生直接联系考试管理员进行修复。若技术故障无法修复,考试管理员会为考生建立事件报告。考生可联系 Pearson VUE 客户服务中心,通过事件报告号码,申请改期或取消考试,Pearson VUE 将于5个工作日内予以解决。
- 成绩报告无法打印:考生结束考试后,若成绩报告不能正常打印,考试管理员会进行故障修复;若无法修复,考试管理员会为考生建立事件报告。考生凭借事件报告号码,联系 Pearson VUE
  客户服务中心申请电子版成绩报告。

# 返回 "华为认证笔试考试指导总览"

# 6 获取华为认证证书

自 2018 年 11 月 1 日起,华为仅提供电子证书(HCIE 认证除外),通过认证的考生,可在完成相关 考试一个工作日后,访问证书下载链接:华为电子证书下载。

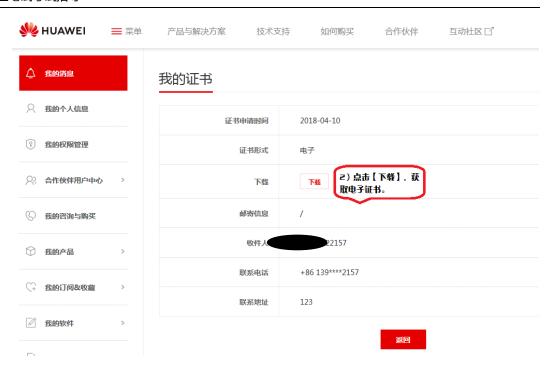
通过 HCIE 认证考试的考生,可在收到成绩报告单三个工作日后,前往华为培训与认证网站维护个人收件信息,并在 7 个工作日后,访问快递单号查询链接:华为证书查询链接,查询邮寄信息。

# 6.1 如何获取电子证书

访问华为培训与认证网站,登录个人账号,进入"我的空间 > 培训认证 > 我的证书",点击对应的【证书名称】,即可下载电子证书,如下图所示:



提示:1.查看您的华为证书记录,您需要先关联证书信息。 2.不支持第三方账号下载电子证书,请注册华为账户,并重新绑定您的考试邮箱。 3.如果您按照 华为认证 要求,完成全部考试,却未看到待申请证书记录,请统一您的全部 考试邮箱 ,并在一个工作日后重新查看 待由请证书 续认证 证书状态 证书名称 证书编码 证书获取时间 证书失效时间 证书邮箱 HCNA-R&S 01010010119380606 2015-12-02 2021-04-09 liwansh\*\*\*\*@hua 宙批通过 문 2131413



# 6.2 如何获取 HCIE 套装

(1) 访问华为培训与认证网站,进入"培训认证 > 华为认证 > 证书申请"。



(2) 在证书申请页面,选择邮箱,点击【下一步】。

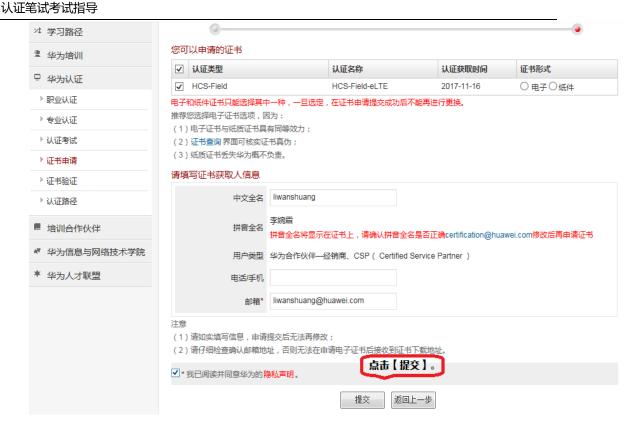


(3) 勾选待申请证书,并核对姓名是否准确。如姓名信息有误,可联系

Certification@huawei.com修改。



(4) 点击【提交】按钮完成证书申请。



(5) 华为将在5-7个工作日完成HCIE套装邮寄,并通过Certification@huawei.com 邮箱发送快递单号至考生预留邮箱。

考生亦可访问华为培训与认证网站个人空间(路径:"<u>我的空间 > 培训认证 > 我的证书</u>")查询快递单号。如未查询到快递单号,代表HCIE套装暂未邮寄。





返回"华为认证笔试考试指导总览"

# 7 华为认证考试成绩/证书管理

- **华为认证考试成绩关联账号唯一化**:考生需将个人的全部考试记录关联至同一个账号,否则无法 获取相应证书。具体操作请参见下文"场景一:如何自助关联华为认证考试成绩"。
- 华为认证考试成绩关联账号本人化:如果考生华为账号下关联了他人考试记录,需进行解绑,
  否则系统会强制解绑。具体操作请参见下文"场景二:如何自助解绑华为认证考试成绩"。

## 7.1 如何自助关联华为认证记录

适用对象:华为认证考生

# 【特别提醒】

- 考生的华为账号仅可关联本人的认证考试记录。
- 华为提供两种关联方式:方式一、邮箱关联;方式二、成绩报告单关联。

## 方式一:邮箱关联

考生在进行邮箱关联时,如提示邮箱已被XXX账号关联,直接点击【确定】,登录关联邮箱,点击激活链接,即可完成关联。

访问路径:"华为培训与认证网站 > 我的空间 > 培训认证 > 我的考试 > 关联我的考试记

录"。

#### (1) 提交关联需求后,系统会自动发送激活邮件。

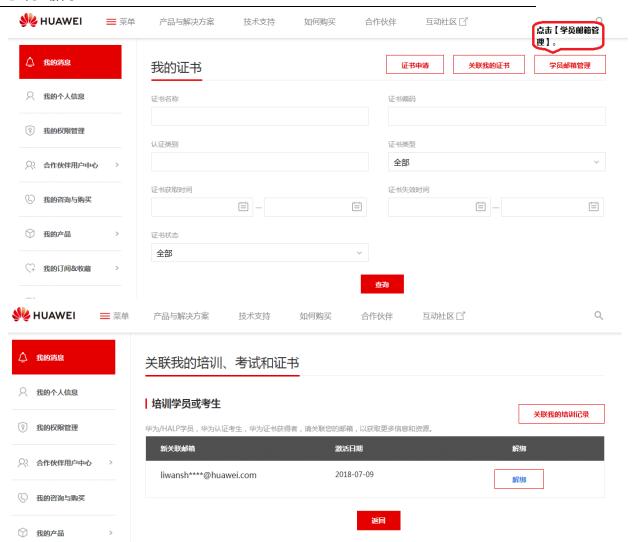


# (2) 登录邮箱,点击激活链接。



#### (3) 查看关联的邮箱信息

访问路径: "华为培训与认证网站 > 我的空间 > 培训认证 > 我的考试 > 关联我的考试记录"。



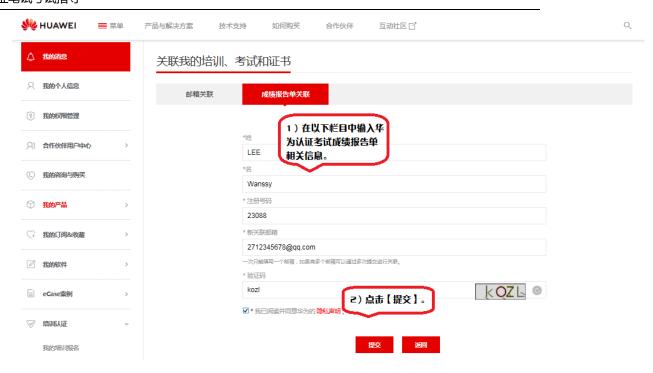
# 方式二、成绩报告单关联

考试结束后1个工作日,考生亦可使用成绩报告单信息实施关联。

访问路径: \_ "华为培训与认证网站 > 我的空间 > 培训认证 > 我的考试 > 关联我的考试记

# <u>录"</u>;

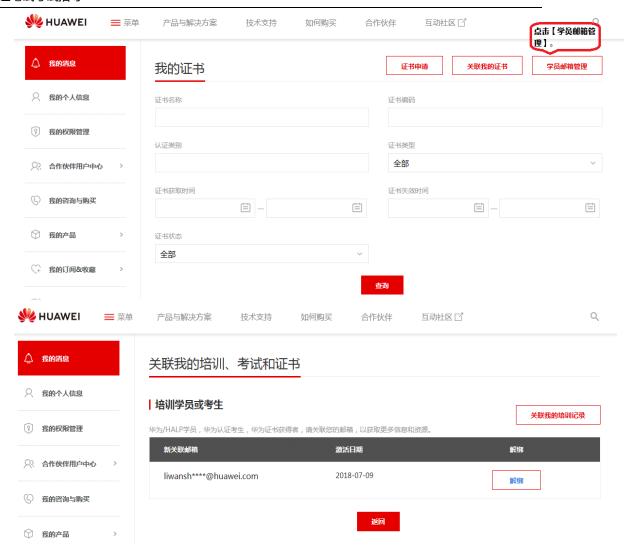
(1) 提交成绩报告单关联需求后,系统将向考生输入的指定邮箱发送激活邮件。



#### (2) 登录邮箱,点击激活链接。



#### (3) 查看关联的邮箱记录信息



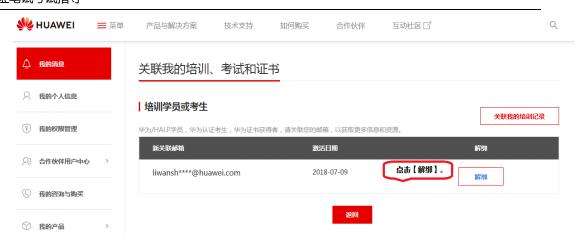
# 7.2 如何解绑华为认证考试记录

适用对象:华为认证考生

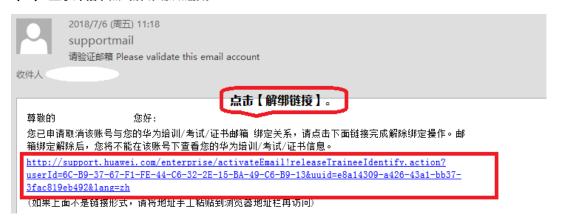
若考生的华为账号关联了他人的认证考试记录,需解绑他人考试成绩信息。

访问路径: "华为培训与认证网站 > 我的空间 > 培训认证 > 我的考试 > 学员邮箱管理"

(1) 提交解绑需求后,系统将发送确认邮件至所要解绑的邮箱。



## (2) 登录邮箱,点击解绑确认链接。



更多华为认证常见问题解答,请点击这里。

更多疑问,请发邮件至 Certification@huawei.com 进行咨询。